



Integrated Operations Center for  
Providing Humanitarian Assistance

Το έργο HELP συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από Εθνικούς Πόρους των συμμετεχουσών χωρών.

Το Υπουργείο Εσωτερικών (Τομέας Μακεδονίας & Θράκης) αποτελεί έναν από τους Εταίρους του έργου HELP.

Συνολικός προϋπολογισμός του έργου: **905.553,30 €**.

Τα περιεχόμενα αυτού του εγγράφου δεν μπορούν να ληφθούν ως απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών και της Διαχειριστικής Αρχής του Προγράμματος.

The HELP project is co-funded by the European Union and by National Funds of the participating countries.

The Ministry of Interior (Sector Macedonia & Thrace) is one of the Partners of the HELP project.

The HELP project's total budget is **905.553,30 €**.

The views expressed in this document do not necessarily reflect the views of the European Union, the participating countries and the Managing Authority.



Integrated Operations Center for  
Providing Humanitarian Assistance

## Οι Εταίροι του έργου HELP The Partners of the HELP project



International Hellenic University  
Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος [LB/PB1]



Ministry of Interior (Sector Macedonia & Thrace)  
Υπουργείο Εσωτερικών (Τομέας Μακεδονίας και Θράκης) [PB2]



Centre for Development of the South-East Planning  
Region Strumica [SEPR] [PB3]





Hellenic Rescue Team-HRT  
Ελληνική Ομάδα Διάσωσης-Ε.Ο.Δ. [PB4]



Crisis Management Center [CMC] [PB5]



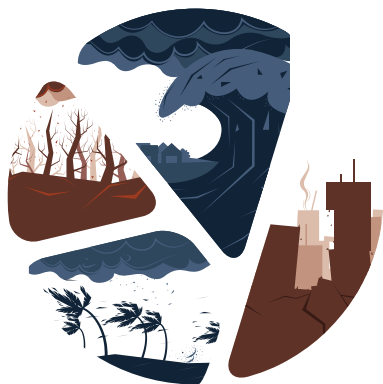
Interreg - IPA CBC   
  CCI 2014 TC 16 I5CB 009  
HELP



Integrated Operations Center for  
Providing Humanitarian Assistance

Ολοκληρωμένο Κέντρο Επιχειρήσεων  
για την Παροχή Ανθρωπιστικής Βοήθειας

[www.helpoperation.com](http://www.helpoperation.com)



## Λίγα λόγια για το έργο HELP

Ιστορικά, η διασυνοριακή περιοχή Ελλάδα-Βόρεια Μακεδονία έχει να επιδείξει μεγάλες καταστροφές από φυσικές καταστροφές και κινδύνους. Δύο μεγάλης κλίμακας καταστροφικοί σεισμοί (στα Σκόπια το 1963 και στη Θεσσαλονίκη το 1978), πολλές πλημμύρες (π.χ. στον ποταμό Αξιό) και πάμπολλες δασικές πυρκαγιές, αποτελούν μόνο μερικά παραδείγματα των προκλήσεων που πρέπει να αντιμετωπιστούν στον τομέα της ανθρωπιστικής βοήθειας, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για αποτελεσματικές επιχειρήσεις βοήθειας, με την ενεργό συμμετοχή των πολιτών των δύο χωρών.

Το έργο HELP έρχεται να 'απαντήσει' ακριβώς στις προκλήσεις αυτές, τόσο με τον εξοπλισμό και τα ειδικά containers που σχεδιάστηκαν και κατασκευαστήκαν ειδικά για το έργο, όσο και με την εκπόνηση σχεδίων δράσης, την ανάπτυξη πρωτοκόλλων επικοινωνίας, συνεργασίας και συντονισμού για την Ελλάδα, τη Βόρεια Μακεδονία και για τη διασυνοριακή περιοχή, την εκπόνηση σχεδίου διαχείρισης κρίσεων, καθώς και όλες τις ενέργειες ενημέρωσης & δημοσιότητας, στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου από τους πέντε Εταίρους που προέρχονται από τις δύο αυτές χώρες.

## About the HELP project

Historically, the Greece-North Macedonia cross-border area has been threatened by natural disasters, risks and hazards. Two large-scale catastrophic earthquakes (Skopje 1963, Thessaloniki 1978), several floods (e.g. Vardar/Axios), and many more forest fires are some examples of the humanitarian aid challenges to be addressed, highlighting the need for effective relief operations, where citizens are actively engaged.

The HELP project aims to broaden the overall regional and national capacity of providing humanitarian relief, on the basis of the common challenges that have to be tackled.



## Κύριοι Στόχοι & Αποτελέσματα του έργου HELP

Το έργο HELP στοχεύει στη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας της δημόσιας διοίκησης και των δημόσιων υπηρεσιών στην διαχείριση των φυσικών καταστροφών.

Αυτό θα υλοποιηθεί μέσω του σχεδιασμού και κατασκευής ενός συμπλέγματος containers που θα αποτελέσουν ένα ολοκληρωμένο κέντρο επιχειρήσεων για την παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας στη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας – Βόρειας Μακεδονίας.

## Main Objectives & Results of the HELP project

The overall objective of the HELP project is to improve the strategic and operational efficiency of public administration and public services in managing natural disasters, risks and hazards (NDRH) within the wider cross-border area, by providing an integrated solution for the technical support and management of post-disaster humanitarian "on-site" relief operations and logistics.

The proposed containers cluster along with the associated crisis management plan will provide the necessary technical infrastructure and equipment and the appropriate implementation platform so as to hedge the wider CBA against NDRH, in terms of enhancing pre-disaster preparedness, mitigating the corresponding post-disaster impacts in the aftermath of a disaster, and increasing the managerial effectiveness and efficiency.



## Κύριοι Στόχοι & Αποτελέσματα του έργου HELP (συν.)

- Σχεδιασμός & κατασκευή 2 C4I και 1 MED containers
- Βελτίωση της ικανότητας των αρμόδιων δημόσιων φορέων στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών
- Αύξηση της ετοιμότητας αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης στη διασυνοριακή περιοχή
- Ενίσχυση της στρατηγικής / επιχειρησιακής συνεργασίας σε θέματα ανθρωπιστικής βοήθειας μεταξύ των 2 χωρών
- Αύξηση της ευαισθητοποίησης των πολιτών σχετικά με τις φυσικές καταστροφές
- Προώθηση και καλλιέργεια του εθελοντισμού.

## Main Objectives & Results of the HELP project (συν.)

- Developed 2 C4I containers and 1 MED container
- Increased capacity of public authorities in tackling natural disasters
- Increased emergency response preparedness in the cross-border area
- Reinforced strategic/operational cooperation on humanitarian relief operations issues between the two countries
- Raised natural disaster awareness of populations
- Promoted and cultivated humanitarian volunteerism.